

PODSTAWOWA GWARANCJA VELUX

VELUX®

Produkty objęte gwarancją

Gwarancja udzielana przez VELUX Polska Sp. z o.o. („VELUX”) kupującym (1) obejmuje:

Gwarancja obejmuje:	Okres gwarancji
okna do poddaszy VELUX wraz z szybami kołnierze uszczelniające VELUX akcesoria VELUX w postaci: obróbek wokółokiennych VELUX, ramy osłaniającej (termoizolacyjnej) VELUX, materiału podpokryciowego VELUX, paroizolacji VELUX, przedłużenia ościeżnicy VELUX oraz krokwi pomocniczej VELUX	10 lat
szyby w oknach do poddaszy VELUX: oprócz powyższej podstawowej gwarancji na okna do poddaszy VELUX, VELUX oferuje kupującym dodatkową dziesięcioletnią gwarancję na szyby w oknach do poddaszy VELUX, pod warunkiem, że kupujący prawidłowo wypełni i odeśle do VELUX kwestionariusz dostępny na stronie internetowej www.velux.pl , w punktach sprzedaży oraz w siedzibie VELUX w Warszawie. Prawa z dodatkowej gwarancji mogą być wykonywane po przedstawieniu VELUX lub dealerowi, od którego kupujący nabył produkt, potwierdzenia przedłużenia gwarancji. Okres obowiązywania przedłużonej gwarancji kończy się z upływem 20 lat od daty dostarczenia produktu, jak ją określono w pkt. „Początek okresu gwarancyjnego” poniżej.	10 + 10 lat
światliki rurowe VELUX	5 lat
produkty przeciwsloneczne VELUX (poza żaluzjami zewnętrznymi oraz roletami sterowanymi elektrycznie) produkty VELUX do obsługi ręcznej	3 lata
produkty przeciwsloneczne VELUX w postaci żaluzji zewnętrznych VELUX oraz rolet VELUX sterowanych elektrycznie	3 lata
motory VELUX do sterowania oknami i produktami przeciwslonecznymi (poza motorami do żaluzji zewnętrznych oraz roletami sterowanymi elektrycznie), włączając w to motory zamontowane w oknach do poddaszy VELUX	3 lata
motory VELUX do żaluzji zewnętrznych VELUX oraz rolet VELUX sterowanych elektrycznie	3 lata
kolektory słoneczne VELUX, zasobniki VELUX oraz przewody połączeniowe VELUX	3 lata

Gwarancja dotyczy wyżej wymienionych produktów znajdujących się w Polsce, które zostały dostarczone pierwszemu kupującemu (2) po dniu 1.11.2005.

Dodatkowo w sprawach dotyczących niniejszej gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy obowiązującego prawa. W szczególności niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego, wynikających z niezgodności towaru z umową sprzedaży.

Początek okresu gwarancyjnego

Okres gwarancyjny obejmuje okres od chwili dostarczenia fabrycznie nowego produktu pierwszemu kupującemu (3).

Zakres gwarancji

Gwarancja obejmuje wady (4) produktu powstałe na skutek zastosowania wadliwych materiałów, błędów popełnionych w trakcie produkcji lub wadliwego zaprojektowania produktu (5).

Kupującemu przysługują uprawnienia z tytułu gwarancji pod warunkiem, że wykaże on, iż wszelkie wady, usterki lub uszkodzenia produktu nie wynikają pośrednio lub bezpośrednio z a) niewłaściwego montażu, tzn. montażu przeprowadzonego niezgodnie z instrukcją montażu lub (w razie braku instrukcji) niezgodnie z zasadami sztuki, b) zamontowania poza rekomendowanymi powierzchniami montażu, c) niewłaściwego wykorzystywania lub używania, d) użycia nieodpowiednich części zamiennych lub akcesoriów (np. zasilania), e) transportu, montażu lub jakiegokolwiek innego rodzaju obsługi, f) zmian w produkcie lub g) innych wad, usterek lub uszkodzeń, które nie powstały na skutek zastosowania wadliwych materiałów, błędów popełnionych w trakcie produkcji lub wadliwego zaprojektowania produktu, które nie są objęte powyższym wyliczeniem.

Ponadto, kupującemu przysługują uprawnienia z tytułu gwarancji pod warunkiem, że wykaże, iż żadne wady, usterki lub uszkodzenia produktu nie wynikają pośrednio lub bezpośrednio z zaniedbań dotyczących używania i konserwacji produktu, zgodnie z instrukcją obsługi/naprawy – a także, iż kupujący nie był w stanie zapobiec postaniu wad, usterek lub uszkodzeń produktu, pomimo prawidłowej konserwacji produktu zgodnie z instrukcją obsługi/naprawy, którą można otrzymać po zwróceniu się do VELUX i która jest dostępna na stronie internetowej www.VELUX.pl lub www.VELUX.com.

Pismna reklamacja

W celu realizacji uprawnień z gwarancji kupujący powinien złożyć pismną reklamację w czasie trwania okresu gwarancyjnego (6). Reklamację należy zgłosić VELUX lub dealerowi, od którego kupujący nabył produkt, w ciągu 2 miesięcy od dnia wykrycia wady lub od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności kupujący powinien był wykryć wadę.

Następnie VELUX według swego swobodnego wyboru zdecyduje, czy naprawiać produkt, dostarczyć produkt wolny od wad, czy też zwrócić kupującemu cenę produktu.

Naprawy przewidziane gwarancją

W braku odmiennej decyzji VELUX, kupujący jest odpowiedzialny za naprawę produktu. Gwarancja obejmuje wolne od opłat dostarczenie części zamiennych lub materiałów potrzebnych do naprawy wady (7) przez kupującego.

W przypadku, gdy naprawa wiąże się z poważnymi niedogodnościami dla kupującego, VELUX pokryje koszty montażu części zamiennych lub materiałów, koszty robocizny związanej z naprawą oraz koszty związane z transportem tych części lub przesłaniem produktu, jak również koszty wymaganych pokrowców brezentowych, z zastrzeżeniem, że VELUX wyraził zgodę na takie środki zaradcze. Kupujący jest zobowiązany zapewnić dostęp do produktu w celu jego naprawy, zgodnie z instrukcjami udzielonymi przez VELUX, zapewnić narzędzia potrzebne do naprawy oraz pokryć wszelkie związane z tym koszty.

Dostarczenie nowego produktu

Dostarczenie nowego produktu jest wolne od opłat i polega na zastąpieniu produktu nowym produktem (8) tego samego rodzaju, gatunku i jakości. Jeśli w momencie zgłoszenia reklamacji produkt nie jest już produkowany albo nie jest już produkowany w tej samej wersji (forma, kolor, opakowanie, wykończenie itd.), VELUX jest upoważniony do zastąpienia go produktem podobnym.

W braku odmiennych ustaleń, kupujący jest zobowiązany do odebrania nowego produktu od najbliższego dealera VELUX.

Transport lub przesyłka do lub od VELUX lub sprzedawcy, jakkolwiek demontaż lub ponowny montaż produktu, a także wszelkie opakowanie produktu w brezent oraz inne specjalne środki zaradcze powinny być uzgodnione z VELUX przed ich przeprowadzeniem i w razie takiego uzgodnienia VELUX pokryje ich koszty.

Zwrot ceny produktu

Na mocy wcześniejszego uzgodnienia z VELUX, kupujący powinien zwrócić produkt, a VELUX zwróci cenę produktu zapłaconą przez kupującego.

Zakres nieobjęty gwarancją

Gwarancją nie są objęte:

- odbarwienia części produktu, które nie są widoczne przy jego zwykłym używaniu;
- zmiany koloru i jego zanik, wywołane przez słońce/skroplenia/kwaśne deszcze/słone odpryski, a także wszystkie inne zjawiska powodujące korozję lub zmiany materiałowe;
- wszystkie inne zmiany kosmetyczno-estetyczne, takie jak na przykład zwieszanie się tkanin lub listewek żaluzji, zmiany szczeliwa w szybie lub skroplenia na szybie kolektorów słonecznych;
- sęki drewna;
- nieuniknione lub spodziewane obniżenie efektywności produktu, w tym wartości technicznych/specyfikacji, jak i ogólnej odporności;

- zmiany, które zachodzą podczas normalnego korzystania z produktu;
- nieprawidłowości lub ograniczenia w funkcjonowaniu, wynikające np. z zablokowania spowodowanego oblodzeniem, śniegiem, gałęziami itp.;
- wystąpienie takich defektów, jak zmiany koloru, cienie lub ślady itp. na szkle, które były obecne w chwili dostarczenia lub powstały w czasie okresu gwarancyjnego i które nie powodują podobnego pogorszenia widoczności;
- wszystkie podobne zjawiska, inne niż te, które zostały scharakteryzowane jako wady.

Ponadto gwarancja nie obejmuje zmian w wymianie powietrznej oraz w przewodzeniu ciepła w odniesieniu do akcesoriów instalacyjnych VELUX.

Gwarancja nie dotyczy produktów innych niż te, o których mowa w części „Produkty objęte gwarancją”. W odniesieniu do akcesoriów, w tym do wmontowanych akcesoriów, ma zastosowanie gwarancja producenta, jeśli została udzielona. Szczególne postanowienia określone w tej gwarancji, w tym okres gwarancyjny, o którym mowa w części „Produkty objęte gwarancją”, dotyczą również innych produktów VELUX, niezależnie od tego, czy zostały one uprzednio wmontowane, czy też nie.

VELUX nie ponosi odpowiedzialności za szkodę pośrednią (utrata korzyści), w tym utratę produktu, a także odpowiedzialności za produkt innej niż wynikająca z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

VELUX nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikające pośrednio lub bezpośrednio z zażądań, za które VELUX nie odpowiada, w tym: spory pracownicze, pożar, wojna, terroryzm, ograniczenia nałożone na import, zamieszki polityczne, nadzwyczajne zjawiska przyrodnicze, wandalizm lub inne zdarzenia siły wyższej.

VELUX nie ponosi odpowiedzialności za produkty osób trzecich, niezależnie od tego, że zostały sprzedane lub wystawione razem z produktami, o których mowa w części „Produkty objęte gwarancją”.

Z gwarancji skorzystać można tylko wówczas, gdy cena za produkt została uiszczona zgodnie z uzgodnionymi warunkami płatności.

Naprawy nieobjęte gwarancją

W przypadku, gdy kupujący nie jest uprawniony z gwarancji, ponosi on koszt transportu produktu do i z punktu serwisu lub wydatki związane z przejazdem montera w przypadku montażu produktu.

Dodatkowo kupujący ponosi wszelkie inne koszty, w tym koszt robocizny, koszty poniesione przez montera w celu sprawdzenia produktu, jak również wszelkie inne koszty związane z demontażem i ponowną instalacją produktu, opakowaniem w brezent, itp. W sytuacji, gdy kupujący został poinformowany o nieobjęciu gwarancją danych napraw oraz o cenie napraw, które nie wchodzi w zakres objętych gwarancją, a kupujący mimo to decyduje się na przeprowadzenie naprawy, ponosi on dodatkowo wszelkie koszty użytych części zamiennych oraz koszt robocizny.

Uwagi – Dodatkowe wyjaśnienia dotyczące powyższych postanowień

Uwaga (1)

„Kupujący” to osoba fizyczna lub prawna, która jest właścicielem produktu i która nie nabyła go w celu jego odprzedaży lub montażu w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej.

Uwaga (2)

„Pierwszy kupujący” to kupujący opisany w punkcie 1, który nabył produkt jako pierwszy od VELUX, od dealera albo od innej osoby fizycznej lub prawnej, która zajmuje się sprzedażą lub montażem w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej.

Uwaga (3)

Jeśli kupujący nie jest w stanie udokumentować chwili dostarczenia produktu, VELUX zastrzega sobie prawo do wyznaczenia rozpoczęcia okresu gwarancji na podstawie dokumentów wskazujących prawdopodobieństwo daty produkcji.

Uwaga (4)

Uprawnienie z gwarancji powstaje, jeśli wada została ustalona na podstawie wiedzy technicznej w chwili produkcji. Ponadto, powinna istnieć w tym czasie także przyczyna powstania tej wady.

Uwaga (5)

Jakiegokolwiek różnice pomiędzy standardami obowiązującymi w chwili sprzedaży (w tym np. standardy będące podstawą oznaczania CE) i (zgodnym z prawem) stanem produktu zgodnie z odpowiednimi standardami obowiązującymi w chwili produkcji, nie stanowią wad, które objęte są gwarancją.

Jakiegokolwiek promieniowanie elektromagnetyczne produktu lub promieniowanie (lub podobne oddziaływanie) innego rodzaju, bez względu na to, czy mogą mieć wpływ na inne przedmioty – nie powinno być uznane za wadę lub usterkę, o ile stan (zgodny z prawem) produktu spełnia warunki wyznaczone przez standardy dotyczące promieniowania w chwili produkcji. Ponadto jakiegokolwiek wrażliwość produktu na promieniowanie z zewnątrz nie powinna być uznana za wadę czy usterkę, o ile produkt spełnia wszelkie warunki wyznaczone przez odpowiednie standardy obowiązujące w chwili produkcji.

Uwaga (6)

Kupujący jest odpowiedzialny za udokumentowanie tego, iż okres gwarancyjny nie upłynął.

Uwaga (7)

VELUX zapewnia nowy okres gwarancyjny (równy temu określone dla produktów i akcesoriów, o których mowa w części „Produkty objęte gwarancją”), który obejmuje części zamienne, użyte przy naprawie produktu, który jest objęty gwarancją. Gwarancja ta dotyczy wad części zamiennych, które powstały na skutek zastosowania wadliwych materiałów, błędów popełnionych w trakcie produkcji lub ich wadliwego zaprojektowania. Do tego nowego okresu gwarancyjnego stosuje się zasady określone w niniejszej gwarancji.

W przypadku wykonania przez VELUX naprawy, która jest objęta gwarancją, pozostały czas trwania okresu gwarancyjnego zostaje przedłużony o czas, który upłynął od chwili złożenia reklamacji do wykonania naprawy.

Uwaga (8)

Nowy okres gwarancyjny (równy temu określone dla produktów i akcesoriów, o których mowa w części „Produkty objęte gwarancją”), rozpoczynający się z chwilą dostarczenia nowego produktu, ma zastosowanie do wymienionego produktu na tych samych zasadach, jak te określone w niniejszej gwarancji.

VELUX Polska Sp. z o.o.

ul. Dzika 2

00-194 Warszawa

tel. (22) 33 77 000 (Dział Obsługi Klienta)

e-mail: info.v-pl@VELUX.com

Kupujący oświadcza, że odebrał produkt kompletny, sprawny i w dobrym stanie jakościowym, wraz z instrukcją montażu, użytkowania i konserwacji oraz że niniejszym przyjmuje i akceptuje warunki gwarancji.

Nazwa i typ produktu

.....

.....

Data

.....

Dyrektor

 Lidia Mikołajczyk-Gmur
 VELUX Polska Sp. z o.o.

Pieczęć i podpis Sprzedawcy

Pieczęć i podpis Kupującego